PREFEITURA DE BARRA DE
SÃO FRANCISCO

## OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

**Período: 01/10/2024 a 31/12/2024** **Origem: e-OUV**

**Data do relatório: 14/04/2025 15:16:58**

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | % | | Quantitativo | % |
|---|---|---|---|---|---|
| **Denúncia** | 35 | 56.45% | Não informado | 5 | 14.29% |
| | | | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 3 | 8.57% |
| | | | Desvio de material | 2 | 5.71% |
| | | | Contra servidor | 6 | 17.14% |
| | | | Contra o Município | 2 | 5.71% |
| | | | Mau uso do bem público | 1 | 2.86% |
| | | | Outras denúncias | 16 | 45.71% |
| **Sugestão** | 1 | 1.61% | Sugestão | 1 | 100.00% |
| **Reclamação** | 16 | 25.81% | Reclamação | 16 | 100.00% |
| **Solicitação** | 10 | 16.13% | Solicitação | 10 | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS | | Quantitativo | % |
|---|---|---|---|
| **e-SIC** | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| **Denúncia** | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 35 | 100.00% |
| **Sugestão** | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 1 | 100.00% |
| **Reclamação** | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 16 | 100.00% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Solicitação** | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 10 | 100.00% |
| **Elogio** | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |

| **MÉDIA DAS DEMANDAS** | |
|---|---|
| **Média diária de solicitações** | 0.68 solicitação(ões) por dia |
| **Média mensal de solicitações** | 20.74 solicitação(ões) por mês |

| **INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE** | | **Quantitativo** | **%** |
|---|---|---|---|
| **Sexo** | Não informado | 42 | 67.74% |
| | Feminino | 4 | 6.45% |
| | Masculino | 16 | 25.81% |
| **UF do Solicitante** | Não informado | 5 | 8.06% |
| | Não informado | 36 | 58.06% |
| | AM | 1 | 1.61% |
| | ES | 18 | 29.03% |
| | MG | 1 | 1.61% |
| | SC | 1 | 1.61% |

| **ORIGEM** | **Quantitativo** | **%** |
|---|---|---|
| **e-OUV** | 62 | 100.00% |

| **DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS** | **Quantitativo** | **%** |
|---|---|---|
| **Chamados identificados** | 62 | 100.00% |

| **CIDADE DO SOLICITANTE** | **Quantitativo** | **%** |
|---|---|---|
| **Não Informado** | 43 | 69.35% |
| **Apuí** | 1 | 1.61% |

| | | |
|---|---|---|
| **Barra de São Francisco** | 14 | 22.58% |
| **Colatina** | 1 | 1.61% |
| **Lages** | 1 | 1.61% |
| **Santa Teresa** | 1 | 1.61% |
| **Vila Velha** | 1 | 1.61% |

| **TEMPO RESPOSTA** | **Quantitativo** | **%** |
|---|---|---|
| **Até 7 dias** | 8 | 12.90% |
| **Até 15 dias** | 17 | 27.42% |
| **Até 20 dias** | 5 | 8.06% |
| **Até 30 dias** | 9 | 14.52% |
| **Acima de 30 dias** | 23 | 37.10% |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|---|---|---|---|---|---|
| Denúncia | 30/12/2024 | **2024123081149** | ... | 43 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 26/12/2024 | **2024122679235** | ... | 8 dia(s) e 05 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 24/12/2024 | **2024122499962** | Desvio de material | 14 dia(s) e 09 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 23/12/2024 | **2024122322657** | Reclamação | 15 dia(s) e 05 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 23/12/2024 | **2024122332395** | Desvio de material | 15 dia(s) e 07 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 23/12/2024 | **2024122395684** | ... | 21 dia(s) e 09 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 23/12/2024 | **2024122325206** | Mau uso do bem público | 15 dia(s) e 10 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 22/12/2024 | **2024122284022** | Outras denúncias | 21 dia(s) e 17 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 18/12/2024 | **2024121836179** | ... | 1 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 18/12/2024 | **2024121873757** | Reclamação | 33 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 16/12/2024 | **2024121675780** | Outras denúncias | 95 dia(s) e 05 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 16/12/2024 | **2024121681570** | Reclamação | 4 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 11/12/2024 | **2024121171857** | Outras denúncias | 1 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 11/12/2024 | **2024121134157** | ... | 1 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 10/12/2024 | **2024121066689** | Solicitação | 8 dia(s) e 18 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 10/12/2024 | **2024121026626** | Reclamação | 9 dia(s) e 07 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 10/12/2024 | **2024121067390** | Reclamação | 20 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 09/12/2024 | **2024120968291** | Outras denúncias | 42 dia(s) e 05 hora(s) | Concluído / Atendido parcialmente |
| Denúncia | 07/12/2024 | **2024120736629** | Outras denúncias | 66 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 06/12/2024 | **2024120694688** | Solicitação | 13 dia(s) e 05 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 05/12/2024 | **2024120511856** | Reclamação | 11 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 05/12/2024 | **2024120550242** | Reclamação | 11 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 04/12/2024 | **2024120481749** | Outras denúncias | 40 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 04/12/2024 | **2024120462941** | Contra servidor | 61 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído / Atendido parcialmente |
| Denúncia | 03/12/2024 | **2024120313668** | Outras denúncias | 70 dia(s) e 21 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 03/12/2024 | **2024120364317** | Reclamação | 16 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 02/12/2024 | **2024120240237** | Reclamação | 3 dia(s) e 21 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 02/12/2024 | **2024120220273** | Contra servidor | 1 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 29/11/2024 | **2024112973592** | Outras denúncias | 21 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 28/11/2024 | **2024112867562** | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 20 dia(s) e 17 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 28/11/2024 | **2024112876394** | Reclamação | 52 dia(s) e 17 hora(s) | Concluído / Atendido parcialmente |
| Solicitação | 28/11/2024 | **2024112888202** | Solicitação | 15 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído / Atendido |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|---|---|---|---|---|---|
| Denúncia | 27/11/2024 | **2024112763759** | Contra servidor | 9 dia(s) e 06 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 22/11/2024 | **2024112223027** | Solicitação | 11 dia(s) e 19 hora(s) | Concluído / Atendido parcialmente |
| Solicitação | 21/11/2024 | **2024112136804** | Solicitação | 13 dia(s) e 05 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 21/11/2024 | **2024112163893** | Solicitação | 15 dia(s) e 05 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 18/11/2024 | **2024111849021** | Outras denúncias | 41 dia(s) e 15 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 18/11/2024 | **2024111861536** | Outras denúncias | 41 dia(s) e 15 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 17/11/2024 | **2024111787597** | Outras denúncias | 86 dia(s) e 19 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 16/11/2024 | **2024111642907** | Reclamação | 1 dia(s) e 18 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 14/11/2024 | **2024111470572** | Solicitação | 34 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 13/11/2024 | **2024111370215** | Contra servidor | 21 dia(s) e 05 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 13/11/2024 | **2024111350050** | Contra servidor | 21 dia(s) e 05 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 11/11/2024 | **2024111156707** | Contra servidor | 23 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 09/11/2024 | **2024110965328** | Contra o Município | 37 dia(s) e 06 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 08/11/2024 | **2024110878410** | Contra o Município | 41 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 01/11/2024 | **2024110155492** | Outras denúncias | 11 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 01/11/2024 | **2024110116245** | Outras denúncias | 33 dia(s) e 02 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 29/10/2024 | **2024102962910** | Outras denúncias | 21 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 26/10/2024 | **2024102692812** | Reclamação | 17 dia(s) e 02 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 26/10/2024 | **2024102670751** | Reclamação | 17 dia(s) e 02 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 17/10/2024 | **2024101796454** | Reclamação | 36 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 16/10/2024 | **2024101654777** | Reclamação | 95 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 16/10/2024 | **2024101632137** | Solicitação | 23 dia(s) e 02 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Sugestão | 16/10/2024 | **2024101677895** | Sugestão | 96 dia(s) e 02 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 16/10/2024 | **2024101644933** | Solicitação | 34 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 14/10/2024 | **2024101495233** | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 98 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído / Atendido parcialmente |
| Solicitação | 10/10/2024 | **2024101050605** | Solicitação | 14 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 09/10/2024 | **2024100965921** | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 55 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 07/10/2024 | **2024100775816** | Outras denúncias | 17 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 07/10/2024 | **2024100789682** | Outras denúncias | 58 dia(s) e 02 hora(s) | Concluído / Atendido parcialmente |
| Reclamação | 03/10/2024 | **2024100346222** | Reclamação | 6 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído / Atendido |