PREFEITURA DE BARRA DE
SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2024 a 30/09/2024 **Origem: e-OUV**

Data do relatório: 14/04/2025 15:16:27

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	40	54.05%	Não informado	10	25.00%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	2.50%
			Contra servidor	5	12.50%
			Contra o Município	6	15.00%
			Contra prestadores de serviços	2	5.00%
			Outras denúncias	16	40.00%
Reclamação	17	22.97%	Não informado	1	5.88%
			Reclamação	16	94.12%
Solicitação	16	21.62%	Solicitação	16	100.00%
Elogio	1	1.35%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	40	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	17	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	16	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.81 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	24.75 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		**Quantitativo**	**%**
Sexo	Não informado	50	67.57%
	Feminino	13	17.57%
	Masculino	11	14.86%
UF do Solicitante	Não informado	12	16.22%
	Não informado	44	59.46%
	ES	15	20.27%
	MG	2	2.70%
	MT	1	1.35%

ORIGEM	**Quantitativo**	**%**
e-OUV	74	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	**Quantitativo**	**%**
Chamados identificados	74	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	**Quantitativo**	**%**
Não Informado	56	75.68%
Aimorés	1	1.35%
Aracruz	1	1.35%

Barra de São Francisco	11	14.86%
Cariacica	1	1.35%
Colniza	1	1.35%
Laranja da Terra	1	1.35%
Vila Velha	2	2.70%

TEMPO RESPOSTA	**Quantitativo**	**%**
Até 7 dias	10	13.51%
Até 15 dias	18	24.32%
Até 20 dias	11	14.86%
Até 30 dias	11	14.86%
Acima de 30 dias	24	32.43%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	26/09/2024	**2024092698940**	Contra prestadores de serviços	29 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/09/2024	**2024092616481**	Reclamação	131 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/09/2024	**2024092274516**	Outras denúncias	10 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	20/09/2024	**2024092038078**	Reclamação	35 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/09/2024	**2024091778737**	Solicitação	51 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2024	**2024091342859**	Outras denúncias	41 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/09/2024	**2024091270165**	Solicitação	98 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/09/2024	**2024091283240**	Solicitação	42 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/09/2024	**2024091257740**	Solicitação	42 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/09/2024	**2024091095552**	Outras denúncias	13 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/09/2024	**2024091080702**	Outras denúncias	0 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/09/2024	**2024091065420**	Outras denúncias	36 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/09/2024	**2024090762276**	...	3 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/09/2024	**2024090743027**	...	3 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/09/2024	**2024090670154**	Outras denúncias	11 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/09/2024	**2024090543227**	Contra prestadores de serviços	11 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/09/2024	**2024090258526**	Solicitação	8 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/08/2024	**2024083193282**	Outras denúncias	12 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	30/08/2024	**2024083014917**	Reclamação	11 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/08/2024	**2024082997091**	Reclamação	26 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/08/2024	**2024082970451**	Reclamação	26 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/08/2024	**2024082958751**	Outras denúncias	55 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	29/08/2024	**2024082930999**	Solicitação	55 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/08/2024	**2024082956804**	...	55 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/08/2024	**2024082995242**	Reclamação	26 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/08/2024	**2024082936058**	Reclamação	55 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/08/2024	**2024082939801**	Reclamação	55 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/08/2024	**2024082983142**	Outras denúncias	55 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/08/2024	**2024082953183**	Reclamação	27 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/08/2024	**2024082945246**	Reclamação	27 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/08/2024	**2024082991977**	Reclamação	27 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	27/08/2024	**2024082721339**	Reclamação	13 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/08/2024	**2024082659229**	Solicitação	31 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/08/2024	**2024082236186**	Reclamação	6 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/08/2024	**2024082152161**	Contra servidor	33 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	20/08/2024	**2024082067008**	Solicitação	30 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/08/2024	**2024081830064**	Outras denúncias	123 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	14/08/2024	**2024081410618**	Outras denúncias	14 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/08/2024	**2024081042542**	Reclamação	38 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/08/2024	**2024080982275**	Outras denúncias	19 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/08/2024	**2024080932426**	Solicitação	19 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/08/2024	**2024080644697**	Solicitação	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/08/2024	**2024080559268**	Contra o Município	22 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/08/2024	**2024080550627**	Solicitação	23 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/08/2024	**2024080545916**	Solicitação	1 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/07/2024	**2024073168771**	Contra servidor	4 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	31/07/2024	**2024073123527**	Solicitação	6 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/07/2024	**2024073024837**	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	54 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/07/2024	**2024073074488**	Contra o Município	36 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	30/07/2024	**2024073063759**	Contra servidor	13 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/07/2024	**2024072647037**	Solicitação	5 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/07/2024	**2024072410978**	Solicitação	13 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/07/2024	**2024072355598**	Outras denúncias	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/07/2024	**2024072243999**	Outras denúncias	13 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/07/2024	**2024072217102**	Contra servidor	13 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/07/2024	**2024072140414**	Contra o Município	16 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/07/2024	**2024072013390**	...	16 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/07/2024	**2024072089401**	...	16 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/07/2024	**2024072061023**	...	16 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/07/2024	**2024071971902**	...	16 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/07/2024	**2024071945762**	...	16 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/07/2024	**2024071822411**	...	13 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/07/2024	**2024071681615**	...	20 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/07/2024	**2024071589625**	Contra servidor	16 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	11/07/2024	**2024071171813**	Elogio	62 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/07/2024	**2024070935245**	Solicitação	1 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/07/2024	**2024070920062**	Contra o Município	15 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/07/2024	**2024070956264**	Contra o Município	15 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	08/07/2024	**2024070888371**	Contra o Município	16 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/07/2024	**2024070419928**	Outras denúncias	19 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/07/2024	**2024070413250**	Outras denúncias	33 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/07/2024	**2024070485044**	Reclamação	39 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/07/2024	**2024070380485**	Reclamação	33 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/07/2024	**2024070294963**	...	8 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido