PREFEITURA DE BARRA DE
SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2024 a 30/06/2024 **Origem: e-OUV**

Data do relatório: 14/04/2025 15:15:55

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	32	55.17%	Não informado	1	3.13%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	3.13%
			Contra servidor	6	18.75%
			Contra o Município	7	21.88%
			Mau uso do bem público	2	6.25%
			Contra prestadores de serviços	1	3.13%
			Outras denúncias	14	43.75%
Sugestão	1	1.72%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	10	17.24%	Reclamação	10	100.00%
Solicitação	13	22.41%	Solicitação	13	100.00%
Elogio	2	3.45%	Elogio	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	32	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	13	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.64 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	19.62 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		**Quantitativo**	**%**
Sexo	Não informado	30	51.72%
	Feminino	14	24.14%
	Masculino	14	24.14%
UF do Solicitante	Não informado	11	18.97%
	Não informado	25	43.10%
	ES	18	31.03%
	GO	2	3.45%
	MG	2	3.45%

ORIGEM	**Quantitativo**	**%**
e-OUV	58	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	**Quantitativo**	**%**
Chamados identificados	58	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	**Quantitativo**	**%**
Não Informado	37	63.79%
Aparecida de Goiânia	2	3.45%
Barra de São Francisco	14	24.14%

Mantena	1	1.72%
São Mateus	1	1.72%
Vila Pavão	1	1.72%
Vila Velha	2	3.45%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	33	56.90%
Até 15 dias	10	17.24%
Até 20 dias	4	6.90%
Até 30 dias	2	3.45%
Acima de 30 dias	9	15.52%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/06/2024	**2024062984127**	Outras denúncias	37 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/06/2024	**2024062915063**	Outras denúncias	37 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/06/2024	**2024062882882**	Solicitação	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/06/2024	**2024062837132**	Contra prestadores de serviços	4 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/06/2024	**2024062729851**	Solicitação	13 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	27/06/2024	**2024062718040**	Contra o Município	13 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	26/06/2024	**2024062634509**	Sugestão	14 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/06/2024	**2024062430900**	Reclamação	16 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/06/2024	**2024062380615**	Outras denúncias	22 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Solicitação	17/06/2024	**2024061783960**	Solicitação	3 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/06/2024	**2024061459105**	Outras denúncias	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/06/2024	**2024061498443**	Outras denúncias	31 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	10/06/2024	**2024061017161**	Contra servidor	22 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/06/2024	**2024060779277**	Solicitação	33 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/06/2024	**2024060694871**	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	38 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	06/06/2024	**2024060652275**	Reclamação	4 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/06/2024	**2024060597564**	Solicitação	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/06/2024	**2024060448070**	Solicitação	17 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/06/2024	**2024060464708**	Solicitação	17 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/06/2024	**2024060166961**	Outras denúncias	5 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/06/2024	**2024060167589**	Outras denúncias	5 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/05/2024	**2024052918967**	Outras denúncias	8 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/05/2024	**2024052920072**	Outras denúncias	8 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/05/2024	**2024052358722**	Contra o Município	4 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	22/05/2024	**2024052242918**	Reclamação	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/05/2024	**2024052137107**	Reclamação	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/05/2024	**2024052065894**	Contra o Município	6 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/05/2024	**2024051728965**	Contra o Município	3 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/05/2024	**2024051618268**	Contra o Município	1 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/05/2024	**2024051585873**	Contra o Município	1 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/05/2024	**2024051391632**	Outras denúncias	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	10/05/2024	**2024051036411**	Contra servidor	19 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	08/05/2024	**2024050813657**	Contra servidor	9 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/05/2024	**2024050758042**	Solicitação	6 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2024	**2024050662740**	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/05/2024	**2024050325726**	Reclamação	4 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/05/2024	**2024050312832**	Solicitação	4 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/05/2024	**2024050291499**	Solicitação	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	01/05/2024	**2024050193115**	...	2 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	29/04/2024	**2024042956403**	Solicitação	14 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/04/2024	**2024042957990**	Outras denúncias	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/04/2024	**2024042311504**	Contra servidor	5 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/04/2024	**2024042355126**	Reclamação	35 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	23/04/2024	**2024042329573**	Reclamação	7 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/04/2024	**2024042220679**	Mau uso do bem público	35 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	21/04/2024	**2024042122452**	Reclamação	37 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/04/2024	**2024041864404**	Outras denúncias	4 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/04/2024	**2024041662505**	Reclamação	12 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/04/2024	**2024041687806**	Contra o Município	6 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/04/2024	**2024041519552**	Mau uso do bem público	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	14/04/2024	**2024041492739**	Elogio	3 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	14/04/2024	**2024041429610**	Elogio	3 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/04/2024	**2024041218069**	Solicitação	31 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/04/2024	**2024041037679**	Contra servidor	1 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/04/2024	**2024041066513**	Outras denúncias	14 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/04/2024	**2024040911180**	Contra servidor	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/04/2024	**2024040940558**	Solicitação	3 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/04/2024	**2024040951460**	Reclamação	3 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido